

PRIVACY ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER IL SITO WEB (ART. 13 Regolamento UE 679/2016)

Nella presente pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta dell'informativa resa ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati – a coloro che interagiscono con i servizi web dell'ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.lugliomusicale.it

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Visitando il sito web sopra indicato si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente Informativa sulla Privacy.

Benvenuto in ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE, *Teatro di Tradizione*.

Siamo entusiasti di poter collaborare con i nostri utenti, al fine di svolgere adeguatamente i nostri servizi, raccogliere ed e utilizzare le informazioni che li riguardano.

L'ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE si impegna a proteggere e rispettare la privacy degli Utenti. La presente Informativa descrive il loro diritto alla privacy in merito alle informazioni che noi trattiamo e le misure che adottiamo al fine di tutelarne la privacy.

Vi invitiamo a leggere questa Informativa molto attentamente.

Qui di seguito troverete un indice che Vi permetterà di passare, laddove si desidera, direttamente alla parte che interessa.

Indice

- **Alcuni termini da chiarire**
- **Quali dati personali raccoglie e utilizza l'ENTE?**
- **Perché utilizziamo dati personali che riguardano l'Utente?**
- **Che cosa prevede la legge in merito?**
- **L'Utente è tenuto/a a fornirci i dati personali che richiediamo?**
- **Trattiamo i vostri dati personali senza alcun intervento umano?**
- **Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**
- **Trasferiamo i vostri dati a terzi?**
- **Trasferiamo i vostri dati al di fuori dell'Unione Europea?**
- **Quali sono i vostri diritti?**

●**Che livello di sicurezza esiste per i dati nei sistemi dell'ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE?**

●**Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?**

●**Alcuni termini da chiarire**

Per prima cosa è necessario essere chiari sul significato che alcune parole rivestono all'interno della presente Informativa.

Può sembrare ovvio, ma all'interno di questa Informativa sarete indicati come **"UTENTI"**.

Quando parliamo di **"noi"** o dell'**"ENTE"** facciamo riferimento ad ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE. La nostra sede legale si trova in Largo San Francesco di Paola n. 5, 91100 Trapani.

Al fine di svolgere le nostre attività ed eventi, utilizziamo molteplici sistemi informatici.

Sul nostro sito sono presenti i link Newsletter che tiene informati sulle attività da svolgere e quello Botteghino che offre la possibilità di acquistare anche i biglietti on line.

E' presente, altresì, il link dedicato agli Artisti, infatti l'Ente mette a disposizione un Portale Self-Service (il **"Portale Artisti"**) per i propri candidati. Il Portale permette di candidarsi a ricoprire incarichi e ruoli per le proprie produzioni e che sono in linea con gli interessi degli Utenti, le competenze e/o l'esperienza maturata e che si trovano in località per le quali ha espresso un interesse da un punto di vista lavorativo.

In ultimo, questa Informativa riguarda i dati relativi alle persone, include fatti che riguardano, ma anche opinioni in merito agli Utenti e/o alle opinioni medesime ("Sono appassionato/a di calcio" per fare un esempio). Non si tratta di dati che riguardano l'ENTE (sebbene a volte le due cose possano coincidere). Questa tipologia di dati a volte viene chiamata "Dati Personali", "Informazioni Personali Identificabili" oppure "IPI". In questa Informativa utilizziamo il termine **"Dati Personali"**.

Quali dati personali raccoglie e utilizza l'ENTE?

I dati personali che l'Ente solitamente utilizza includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- nome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto e qualifiche (istruzione, corsi di formazione e stage), documenti comprovanti la identità e il diritto al lavoro e qualsiasi altro dato riportato sul CV;
- se è l'Utente a contattarci teniamo in alcuni casi traccia di quella corrispondenza;
- *feedback* su l'Utente presentati dal nostro staff e da terzi; se è l'Utente a dare dei *feedback* su altri solitamente li conserviamo e anche questo fa parte dei tuoi dati personali (dopotutto si tratta della tua opinione);
- possiamo anche raccogliere dati concernenti le visite al nostro sito internet/Newsletter/Portale ivi incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) l'indirizzo IP, browser, timestamp, luogo, dati sul traffico nazionale, dati sulla posizione, weblog e altri dati sulle comunicazioni e sulle risorse cui accedi. Tali informazioni ci consentiranno di semplificare la visita al nostro sito internet/Newsletter/Portale in futuro. Potremmo, ad esempio, proporre incarichi che sono gestiti dalle filiali locali che si trovano nel luogo in cui ti trovavi quando siamo stati contattati;
- possiamo anche raccogliere informazioni dell'Utente per finalità di marketing e analisi, comprese informazioni sulla modalità di risposta alle email, agli sms, al telefono e alle altre campagne di marketing;
- dettagli relativi a disabilità e sistemazioni di cui necessiti sul posto di lavoro;

●in alcuni casi potremo, altresì, raccogliere dati personali sensibili laddove consentito dalla normativa (in alcuni paesi ti chiederemo delle tue esperienze passate per il monitoraggio delle pari opportunità).

Perché utilizziamo dati personali che riguardano l'Utente?

L'Ente raccoglie e si occupa del trattamento di dati personali:

- per fornire l'assistenza che si auspica di ricevere, come ad esempio per incarichi/ricoprire ruoli adatti per i quali candidarsi, per aiutare nella formazione o per facilitare la fase di presentazione della candidatura per nuovi incarichi/lavori. Questo comprende l'invio del CV a potenziali datori di lavoro, al fine di sottoporli alla loro attenzione e tenere informato/a su future opportunità lavorative via email, telefono, posta e/o altre modalità di comunicazione;
- previo consenso, abbiamo anche la facoltà di utilizzare i dati personali dell'Utente per le attività di vendita diretta, ad esempio via e-mail, messaggi o telefono;
- per sviluppare e migliorare ulteriormente il nostro sito internet/Portale oppure i nostri sistemi/processi nuovi o esistenti al fine di offrire migliori servizi; questo avviene principalmente nell'ambito di nuovi sistemi e processi informatici, quindi le informazioni che riguardano l'Utente potrebbero essere utilizzate per il collaudo dei suddetti nuovi sistemi o processi informatici laddove i dati fittizi non siano in grado di replicare perfettamente il funzionamento di quel nuovo sistema IT;
- per svolgere studi e ricerche statistiche e analitiche, ad esempio al fine di comparare l'efficacia del nostro processo di collocamento dei candidati presso i clienti di diversi settori aziendali e in diverse località e cercare di identificare i fattori che potrebbero influenzare qualsiasi differenza che identifichiamo;
- per trasferire i dati a terzi (vedi sotto);
- ove necessario, per ottemperare a tutti gli obblighi di legge:
- possiamo trattare i dati dell'Utente anche per le seguenti finalità:
- promuovere la sicurezza e la protezione delle persone, dei luoghi, dei sistemi e dei beni aziendali;
- monitorare l'ottemperanza alle politiche e alle procedure interne;
- gestire le comunicazioni e gli altri sistemi utilizzati dall'Ente (ivi inclusi i database di contatto interno);
- rispondere o approfondire per eventuali disservizi o reclami;
- in caso di foto e video delle sessioni di formazione, per fare un resoconto interno delle sessioni di formazione avvenute e del contenuto trattato (ad esempio per aggiornamenti interni) e anche per commercializzare sessioni simili internamente e a terzi;
- ottemperare agli obblighi e ai diritti e collaborare con le indagini svolte dalla polizia, dal governo o dal legislatore.

Che cosa prevede la legge in merito?

La legge prevede che vi sia una motivazione indicata nella normativa medesima per il trattamento dei dati dell'Utente in nostro possesso.

Quando lavori con o tramite l'ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE il trattamento da parte nostra di informazioni dei dati personali per tutte queste finalità si basa su motivazioni di trattamento come ad esempio: *l'esecuzione di un contratto in cui l'interessato risulta essere una delle parti (finalità 1 e 6-7), trattamento necessario al fine di ottemperare ai requisiti giuridici e regolamentari (finalità 6-7) e/o trattamento necessario negli interessi legittimi di ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE nell'esercizio dei propri diritti fondamentali e di quelli del suo personale a gestire un'attività in modo che non penalizzi indebitamente i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali (finalità 1-5 e 7)*. Laddove il trattamento dei dati risulti necessario per gli interessi legittimi di ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE, garantiamo che lo stesso venga eseguito in modo che i nostri interessi legittimi abbiano priorità rispetto a qualsiasi interesse del singolo. Abbiamo la facoltà di trattare dati personali per motivazioni diverse rispetto a quelle esplicitate sopra unicamente a fronte del tuo consenso (ulteriore motivazione di trattamento).

L'Utente è tenuto/a a fornirci i dati personali che richiediamo?

L'Utente non è obbligato/a a fornirci i suoi dati personali, ma se non lo fa diventerebbe praticamente impossibile per noi lavorare con lo stesso per offrire i nostri servizi.

Trattiamo i dati personali dell'Utente senza alcun intervento umano?

Sì, a volte lo facciamo. L'Ente ha la facoltà di utilizzare sistemi/processi automatizzati e una procedura decisionale altresì automatizzata (come la profilazione) per offrire a te e ai nostri clienti i servizi richiesti. Ad esempio, se i nostri clienti cercano candidati per alcuni posti di lavoro potremmo effettuare una ricerca tra le nostre liste di candidati utilizzando alcuni criteri automatizzati che tengano in considerazione la disponibilità, l'insieme delle competenze acquisite, il livello di retribuzione e in alcuni casi i *feedback* ricevuti in precedenza dai clienti per redigere una rosa dei candidati che annoveri coloro che più probabilmente sono in grado di soddisfare le richieste del cliente. Questo significa che a volte potrebbe trovarsi più in alto nella lista rispetto ad altri, in base a come questi fattori si allineano con le necessità del cliente.

Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'Utente?

L'Ente ha la facoltà di conservare i dati personali per un periodo fino a 30 mesi dalla registrazione dell'Utente o dall'ultima attività con cui mostra interesse nei nostri confronti (ad esempio, la registrazione, l'accesso, l'aggiornamento o il caricamento del CV). Se l'Utente riesce a trovare un'occupazione tramite la nostra collaborazione, l'Ente sarà tenuto a conservare i suoi dati personali più a lungo al fine di ottemperare agli obblighi contrattuali e giuridici in vigore.

Trasferiamo i dati personali dell'Utente a terzi?

Come sopra anticipato, solitamente comunichiamo i suoi dati a terzi. Questo viene fatto per portare a compimento le finalità descritte sopra. Effettuiamo quest'attività nelle seguenti circostanze:

- ai nostri fornitori. Possiamo, ad esempio, coinvolgere un fornitore per l'espletamento di compiti amministrativi e operativi a supporto del nostro rapporto di collaborazione con l'Utente. I fornitori saranno soggetti a obblighi contrattuali e normativi al fine di mantenere la riservatezza dei dati e di rispettare la privacy e avranno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni; tali fornitori sono tipicamente fornitori informatici (che forniscono un *host* o supportano i nostri sistemi informatici che includono le informazioni), aziende per la gestione degli spazi aziendali (che si occupano della sicurezza fisica nei nostri edifici e che per tale fine hanno bisogno di conoscere per consentire l'accesso ai nostri edifici) e fornitori di servizi di back office per la gestione contabile e finanziaria (che potrebbero aver

bisogno di gestire dettagli personali dei candidati al fine di elaborare le posizioni di debito e di credito). Abbiamo anche la facoltà di ingaggiare fornitori che offrono servizi e soluzioni informatiche, ivi inclusi anche strumenti dedicati alle video interviste e alla valutazione delle competenze. L'elenco aggiornato dei nostri fornitori è agevolmente reperibile contattando il seguente numero di telefono: 0923.21454, oppure inviando una mail a info@lugliomusicale.it;

Trasferiamo i dati dell'Utente al di fuori dell'Unione Europea?

I dati non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Quali sono i diritti dell'Utente?

•Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali

L'Utente ha il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando qualsivoglia suo dato personale. Se è questo il caso, potrà avere accesso ai suoi dati personali (tramite sito internet/Portale/Biglietteria on line) e ad alcune informazioni in merito al loro trattamento. In alcuni casi può richiederci di fornire una copia elettronica dei suoi dati.

•Diritto di rettifica dei dati personali

Nel caso in cui è in grado di dimostrare la non correttezza dei suoi dati personali in nostro possesso, ha la possibilità di richiederci l'aggiornamento di tali dati oppure la loro correzione. L'Utente è incoraggiato vivamente ad accedere al sito internet/Portale/Biglietteria on line, ove possibile, per aggiornare in prima persona i suoi dati personali.

•Diritto di essere dimenticato/alla cancellazione dei dati/cd "diritto all'oblio"

In alcune circostanze l'Utente ha il diritto di richiedere una limitazione del trattamento dei suoi dati personali e/o la cancellazione dei medesimi. Ha la facoltà di presentare questa richiesta in qualsiasi momento e l'ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE valuterà la possibilità di accogliere la stessa, tuttavia tale diritto è soggetto a diritti o obblighi giuridici e quindi potremmo dover conservare i dati in questione. Nelle situazioni in cui appuriamo che, ai sensi di legge, la richiesta di cancellazione dell'Utente dei dati personali possa essere accolta, ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE provvederà immediatamente a farlo senza ritardi ingiustificati. Si prega di tenere presente che, una volta cancellati i dati, l'ENTE potrebbe non esserti più utile, non essendo più in possesso delle informazioni che lo riguardano. Laddove desideri registrarsi nuovamente presso l'ENTE, dovrà inserire nuovamente i suoi dati.

L'Interessato ha diritto alla rettifica (art.16) e alla cancellazione dei dati "diritto all'Oblio"(art. 17). I Dati saranno trattati sino alla conclusione del rapporto contrattuale.

•Diritto di sollevare obiezioni

Sebbene il trattamento dei dati dell'Utente da parte dell'ENTE si basi sul legittimo interesse di quest'ultima (e su nessun'altra motivazione di trattamento) o sia collegato alla vendita diretta, ha diritto a obiettare alla modalità di trattamento dei suoi dati messa in atto dall'ENTE in riferimento alla sua particolare situazione.

Laddove desidera esercitare uno dei suoi diritti, preghiamo l'Utente di fare il login nel sito internet/Portale/Biglietteria on line oppure di contattarci via e-mail scrivendo all'indirizzo info@lugliomusicale.it;

Quando invia una e-mail per esercitare i suoi diritti, l'ENTE potrebbe chiedere di identificarsi prima di procedere con la richiesta.

Infine, l'Interessato ha inoltre il diritto di esercitare reclamo all'Autorità Garante della Privacy garante@gpdp.it – protocollo@pec.gpdp.it

Che livello di sicurezza esiste per i dati nei sistemi di ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE?

L'utente è tenuto/a a custodire in sicurezza i dettagli di login al sito internet/Portale/Biglietteria on line in modo particolare la password che abbiamo fornito o che ha personalmente scelto. Le credenziali di accesso login sono ad esclusivo uso personale. Non è consentito condividere tali credenziali o altri dettagli dell'account con altre persone.

Come puoi contattarci?

Se ha domande o dubbi in merito all'Informativa, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla nostra modalità di protezione dei suoi dati La preghiamo cortesemente di contattarci via e-mail all'indirizzo info@lugliomusicale.it oppure al Responsabile della privacy, legale rappresentante pro-tempore dell'Ente Giovanni Battista De Santis.

Come gestiamo le modifiche apportate alla presente Informativa?

I termini indicati nella presente Informativa potrebbero essere di volta in volta modificati. Laddove questo fosse il caso, sarà nostra premura pubblicare qualsiasi modifica rilevante apportata alla presente Informativa mediante apposita comunicazione sul nostro sito internet/Portale/Biglietteria on line oppure mettendoci direttamente in contatto con l'Utente tramite altri canali di comunicazione disponibili.

ENTE LUGLIO MUSICALE TRAPANESE

Teatro di Tradizione